



CECOT

CECOT MODENA

ENTE BILATERALE T.D.S. CONFESERCENTI MODENA

IL MARKETING SENSORIALE DELLO SPAZIO IL DISPLAY DEI PRODOTTI



Durata del corso: 30 ore

Periodo di svolgimento:

Marzo 2008 al Dicembre 2008

Sede di realizzazione :

Cescot Modena, Via Santi 8, 41100 Modena (Mo)

Numero di partecipanti previsti: 10

Quota individuale di partecipazione: interamente gratuito

Titolo rilasciato: attestato di frequenza

Per informazioni ed iscrizioni contattare:

CECOT MODENA

VIA SANTI 8 – 41100 MODENA

Tel: 059/892676 Fax: 059/826969

e-mail: cescot6@confesercentimodena.it

Chi non deve mancare:

tutti i dipendenti e datori di lavoro delle Aziende del settore Terziario, Distribuzione e Servizi e Turismo che vogliono sviluppare competenze inerenti alla percezione e all'allestimento dello spazio della propria attività commerciale.

Obiettivi: il corso si propone di sviluppare competenze inerenti alla percezione e all'allestimento dello spazio della propria attività commerciale.

Contenuti: tradurre in proposte d'acquisto le informazioni ricevute dall'analisi, ottimizzare l'immagine e la presentazione dell'ambiente e del prodotto.

SINCERT



Reg. N. 2981
UNI EN ISO 9001 : 2000



CECOT

CECOT MODENA

ENTE BILATERALE T.D.S. CONFESERCENTI MODENA

VETRINISTICA E VISUAL MERCHANDISING



Durata del corso: 30 (6 p.w.) ore

Periodo di svolgimento:

Marzo 2008 al Dicembre 2008

Sede di realizzazione :

Cescot Modena, Via Santi 8, 41100 Modena (Mo)

Numero di partecipanti previsti: 10

Quota individuale di partecipazione: interamente gratuito

Titolo rilasciato: attestato di frequenza

Per informazioni ed iscrizioni contattare:

CECOT MODENA

VIA SANTI 8 – 41100 MODENA

Tel: 059/892676 Fax: 059/826969

e-mail: cescot6@confesercentimodena.it

Chi non deve mancare:

tutti i dipendenti e datori di lavoro delle Aziende del settore Terziario, Distribuzione e Servizi e Turismo che vogliono approfondire le tecniche di vetrinistica.

Obiettivi: il corso si propone di favorire l'acquisizione di conoscenze tecniche e capacità operative nell'allestimento di vetrine e nell'esposizione di prodotti.

Contenuti: le tecniche di vetrinistica, le strategie della comunicazione visiva, i nuovi trend: come cambiare il punto vendita attraverso il Visual merchandising.

SINCERT



Reg. N. 2981
UNI EN ISO 9001 : 2000



CECOT

CECOT MODENA

ENTE BILATERALE T.D.S. CONFESERCENTI MODENA

TECNICHE DI VENDITA E DI COMUNICAZIONE PERSUASIVA



Durata del corso: 30 ore.

Periodo di svolgimento:

Marzo 2008 al Dicembre 2008

Sede di realizzazione :

Cescot Modena, Via Santi 8, 41100 Modena (Mo)

Numero di partecipanti previsti: 10

Quota individuale di partecipazione:
interamente gratuito.

Titolo rilasciato: Attestato di frequenza

Per informazioni ed iscrizioni contattare:

CECOT MODENA
VIA SANTI 8 – 41100 MODENA
Tel: 059/892676 Fax: 059/826969
e-mail: cescot6@confesercentimodena.it

Chi non deve mancare:

tutti i dipendenti e datori di lavoro delle Aziende del settore Terziario, Distribuzione e Servizi e Turismo che vogliono approfondire le tecniche di vendita.

Obiettivi: il corso si propone di fornire strumenti per acquisire consapevolezza riguardo ai principi base della comunicazione efficace e strumenti pratici per ottimizzare l'approccio di vendita attraverso tecniche di persuasione della clientela.

Contenuti: la gestione della relazione di vendita, analizzare la richiesta dei clienti e quindi le vere motivazioni d'acquisto, saper svolgere in maniera precisa ed efficace un servizio e imparare a fronteggiare anche critiche, obiezioni e pretesti, la trattazione e la conclusione del rapporto di vendita.

SINCERT



Reg. N. 2981
UNI EN ISO 9001 : 2000



CESCOT

CESCOT MODENA

ENTE BILATERALE CONFESERCENTI MODENA

L'UTILIZZO DEL PACKAGING NEL PUNTO VENDITA



Durata del corso: 30 (6 p.w.) ore.

Periodo di svolgimento:

Marzo 2008 al Dicembre 2008

Sede di realizzazione :

Cescot Modena, Via Santi 8, 41100 Modena (MO)

Numero di partecipanti previsti: 10

Quota individuale di partecipazione: interamente gratuito

Titolo rilasciato: attestato di frequenza

Per informazioni ed iscrizioni contattare:

CESCOT MODENA

VIA SANTI 8 – 41100 MODENA

Tel: 059/892676 Fax: 059/826969

e-mail: cescot6@confesercentimodena.it

Chi non deve mancare:

tutti i dipendenti e datori di lavoro delle Aziende del settore Terziario, Distribuzione e Servizi e Turismo che vogliono approfondire le tecniche del packaging.

Obiettivi: il corso si propone di sviluppare e potenziare le capacità tecnico specialistiche relative all'utilizzo del Packaging nel punto vendita e non solo.

Contenuti: il pacchetto come ultima pubblicità e immagine del punto vendita, la fidelizzazione del cliente attraverso il pacchetto, i pacchetti realizzati con materiali a basso costo e senza spreco di carta, i pacchetti regalo personalizzati.

SINCERT



Reg. N. 2981
UNI EN ISO 9001 : 2000



CESCOT MODENA

ENTE BILATERALE T.D.S. CONFESERCENTI MODENA

L'ARTE DELLA NEGOZIAZIONE NELLA GESTIONE DELLE RELAZIONI CON IL CLIENTE



Chi non deve mancare:

tutti i dipendenti e datori di lavoro delle Aziende del settore Terziario, Distribuzione e Servizi e Turismo che vogliono conoscere i principi e le tecniche alla base del processo di negoziazione.

Obiettivi: il corso si propone di fornire strumenti per acquisire competenze per saper accogliere il cliente, saper presentare il servizio e saper concludere il rapporto di vendita.

Contenuti: le tecniche di comunicazione e negoziazione, sviluppare capacità negoziali, saper utilizzare argomenti persuasivi.

Durata del corso: 30 (6 p.w.) ore.

Periodo di svolgimento:

Marzo 2008 al Dicembre 2008

Sede di realizzazione :

Cescot Modena, Via Santi 8, 41100 Modena (Mo)

Numero di partecipanti previsti: 10

Quota individuale di partecipazione:
interamente gratuito.

Titolo rilasciato: Attestato di frequenza

Per informazioni ed iscrizioni contattare:

CESCOT MODENA
VIA SANTI 8 – 41100 MODENA
Tel: 059/892676 Fax: 059/826969
e-mail: cescot6@confesercentimodena.it

SINCERT



Reg. N. 2981
UNI EN ISO 9001 : 2000



CESCOT MODENA

ENTE BILATERALE T.D.S. CONFESERCENTI MODENA

LABORATORIO DI COMUNICAZIONE INTERPERSONALE



Durata del corso: 30 (4 p.w.) ore.

Periodo di svolgimento:

Marzo 2008 al Dicembre 2008

Chi non deve mancare:

tutti i dipendenti e datori di lavoro delle Aziende del settore Terziario, Distribuzione e Servizi e Turismo che vogliono approfondire la comunicazione interpersonale.

Obiettivi: il corso si propone di fornire ai partecipanti le abilità comunicative e la capacità di gestire i clienti rendendo più efficace la relazione di vendita e la gestione complessiva del cliente.

Contenuti: elementi di comunicazione efficace, le diverse modalità comunicative, il linguaggio verbale e non, la relazione di vendita e la gestione del rapporto con il cliente.

Sede di realizzazione :

Cescot Modena, Via Santi 8, 41100 Modena (Mo)

Numero di partecipanti previsti: 10

Quota individuale di partecipazione:
interamente gratuito.

Titolo rilasciato: Attestato di frequenza

Per informazioni ed iscrizioni contattare:

CESCOT MODENA
VIA SANTI 8 – 41100 MODENA
Tel: 059/892676 Fax: 059/826969
e-mail: cescot6@confesercentimodena.it

SINCERT



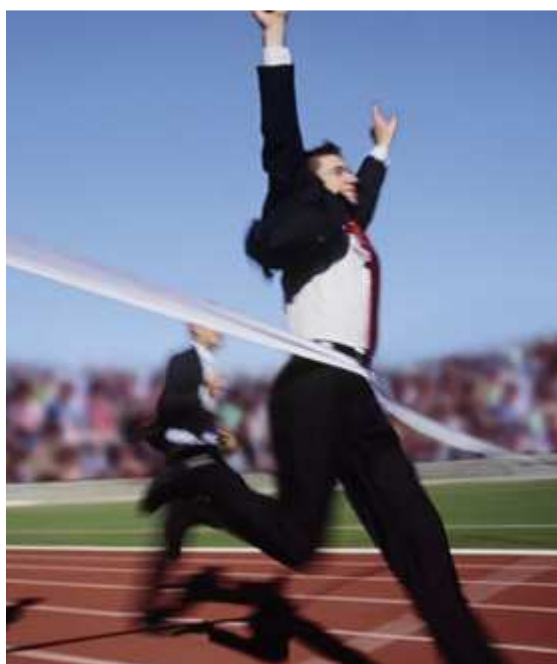
Reg. N. 2981
UNI EN ISO 9001 : 2000



CESCOT MODENA

ENTE BILATERALE CONFESERCENTI MODENA

**MARKETING DEI SERVIZI PER OPERATORI DI
ESERCIZI COMMERCIALI**



Durata del corso: 30 (6 p.w.) ore

Periodo di svolgimento:

Marzo 2008 al Dicembre 2008

Sede di realizzazione :

Cescot Modena, Via Santi 8, 41100 Modena

Numero di partecipanti previsti: 10

Quota individuale di partecipazione: interamente gratuito

Titolo rilasciato: attestato di frequenza

Per informazioni ed iscrizioni contattare:

Chi non deve mancare:

tutti i dipendenti e datori di lavoro delle Aziende del settore Terziario, Distribuzione e Servizi e Turismo che vogliono approfondire le proprie competenze nell'ambito del marketing dei servizi.

Obiettivi: il corso si propone di sviluppare figure professionali che siano in grado di operare in modo autonomo e costruttivo nell'ambito delle attività di Marketing.

Contenuti: Cos'è il Marketing, valutare la soddisfazione dei clienti, l'importanza del Merchandising,.

CESCOT MODENA
VIA SANTI 8 – 41100 MODENA
Tel: 059/892676 Fax: 059/826969
e-mail: cescot6@confesercentimodena.it

SINCERT



Reg. N. 2981
UNI EN ISO 9001 : 2000



CESCOT MODENA

ENTE BILATERALE CONFESERCENTI MODENA

L' INFORMATIZZAZIONE NELL' IMPRESA COMMERCIALE



Durata del corso: 30 ore

Periodo di svolgimento:

Marzo 2008 al Dicembre 2008

Sede di realizzazione :

Cescot Modena, Via Santi 8, 41100 Modena

Numero di partecipanti previsti: 10

Quota individuale di partecipazione: interamente gratuito

Titolo rilasciato: attestato di frequenza

Per informazioni ed iscrizioni contattare:

Chi non deve mancare:

tutti i dipendenti e datori di lavoro delle Aziende del settore Terziario, Distribuzione e Servizi e Turismo che vogliono aggiornarsi riguardo ai software gestionali e all'utilizzo del sistema operativo Windows 2000.

Obiettivi: il corso si propone di dare agli utenti un aggiornamento riguardo ai software gestionali presenti sul mercato.

Contenuti: la gestione della stazione pc, l'utilizzo del sistema operativo Windows 2000, i Software Word 2000 ed Excel 2000, la conoscenza di Internet e delle sue possibilità, l'utilizzo dei pacchetti gestionali, la conoscenza delle basi dell'home banking.

CESCOT MODENA

VIA SANTI 8 – 41100 MODENA

Tel: 059/892676 Fax: 059/826969

e-mail: cescot6@confesercentimodena.it



Reg. N. 2981
UNI EN ISO 9001 : 2000



CESCOT MODENA

ENTE BILATERALE T.D.S. CONFESERCENTI MODENA

L'INGLESE PER GLI ADDETTI ALL'ACCOGLIENZA NEI PUBBLICI ESERCIZI



Durata del corso: 30 ore.

Periodo di svolgimento:

Marzo 2008 al Dicembre 2008

Sede di realizzazione :

Cescot Modena, Via Santi 8, 41100 Modena (Mo)

Numero di partecipanti previsti: 10

Quota individuale di partecipazione: interamente gratuito.

Titolo rilasciato: Attestato di frequenza

Per informazioni ed iscrizioni contattare:

CESCOT MODENA
VIA SANTI 8 – 41100 MODENA
Tel: 059/892676 Fax: 059/826969
e-mail: cescot6@confesercentimodena.it

Chi non deve mancare:

tutti i dipendenti e datori di lavoro delle Aziende del settore Terziario, Distribuzione e Servizi e Turismo che vogliono apprendere le basi della lingua Inglese.

Obiettivi: il corso si propone di fornire le basi della struttura della lingua Inglese.

Contenuti: le basi della lingua Inglese, la grammatica, lo sviluppo della fraseologia, dei saluti, delle presentazioni, delle richieste di informazioni e delle espressioni verbali e della conversazione telefonica.

SINCERT



Reg. N. 2981
UNI EN ISO 9001 : 2000



CESCOT MODENA

**ENTE BILATERALE T.D.S. CONFESERCENTI
MODENA
LA CUCINA MODENESE TRA INNOVAZIONE E
TRADIZIONE**

Durata del corso: 30 ore.

Periodo di svolgimento:

Marzo 2008 al Dicembre 2008

Sede di realizzazione : Ristorante “Estense”
Via Bono di Nonantola, 1 41100 Modena

Numero di partecipanti previsti: 10

Quota individuale di partecipazione: interamente gratuito.

Titolo rilasciato: Attestato di frequenza

Per informazioni ed iscrizioni contattare:

CESCOT MODENA
VIA SANTI 8 – 41100 MODENA
Tel: 059/892676 Fax: 059/826969
e-mail: cescot6@confesercentimodena.it



Chi non deve mancare:

tutti i dipendenti e datori di lavoro delle Aziende del settore Terziario, Distribuzione e Servizi e Turismo che vogliono migliorare la qualità del servizio.

Obiettivi: il corso si propone di fornire conoscenze teoriche e tecnico-pratiche per la preparazione di menù legati alla tradizione e alla innovazione.

Contenuti: come preparare piatti tipici rivisitati o nuovi piatti in funzione dei trend di consumo, che identificano il locale.

SINCERT



Reg. N. 2981
UNI EN ISO 9001 : 2000



CECOT MODENA

ENTE BILATERALE T.D.S. CONFESERCENTI MODENA

L'ARTE DI SAPERE DEGUSTARE, SCEGLIERE ED ABBINARE IL VINO



Durata del corso: 30 ore.

Periodo di svolgimento:

Marzo 2008 al Dicembre 2008

Sede di realizzazione :

Ristorante Estense, Via Bono di Nonantola 1,
41100 Modena (Mo)

Numero di partecipanti previsti: 10

Quota individuale di partecipazione: interamente gratuito.

Titolo rilasciato: Attestato di frequenza

Per informazioni ed iscrizioni contattare:

CECOT MODENA
VIA SANTI 8 – 41100 MODENA
Tel: 059/892676 Fax: 059/826969
e-mail: cescot6@confesercentimodena.it

Chi non deve mancare:

tutti i dipendenti e datori di lavoro delle Aziende del settore Terziario, Distribuzione e Servizi e Turismo che vogliono apprendere le tecniche di degustazione del vino.

Obiettivi: il corso si propone di far conoscere le tecniche di degustazione del vino e gli abbinamenti cibi e vino.

Contenuti: I processi di vinificazione- Conoscere ed impiegare le tecniche di degustazione del vino basate sull'analisi sensoriale per valutarne caratteristiche e qualità. Abbinare sapientemente cibi e vino.

SINCERT



Reg. N. 2981
UNI EN ISO 9001 : 2000



CESCOT

CESCOT MODENA

ENTE BILATERALE CONFESERCENTI MODENA

**LE PREPARAZIONI E LE TECNICHE DEL
BARMAN**



Durata del corso: 30 ore

Periodo di svolgimento:

Marzo 2008 al Dicembre 2008

Sede di realizzazione :

Cescot Modena, Via Santi 8, 41100 Modena

Numero di partecipanti previsti: 10

Quota individuale di partecipazione: interamente gratuito

Titolo rilasciato: attestato di frequenza

Per informazioni ed iscrizioni contattare:

CESCOT MODENA

VIA SANTI 8 – 41100 MODENA

Tel: 059/892676 Fax: 059/826969

e-mail: cescot6@confesercentimodena.it

Chi non deve mancare:

tutti i dipendenti e datori di lavoro delle Aziende del settore Terziario, Distribuzione e Servizi e Turismo che vogliono migliorare la loro professionalità nei servizi da banco .

Obiettivi: il corso intende migliorare la professionalità degli operatori dei pubblici esercizi nei servizi da banco, Cocktails, Long Drinks, Aperitivi

Contenuti: le varie ricette di Cocktails, Long Drinks; lo Champagne e vini spumanti, l'uso dello shaker, prove pratiche di miscelazione.

SINCERT



Reg. N. 2981
UNI EN ISO 9001 : 2000



CESCOT

CESCOT MODENA

ENTE BILATERALE CONFESERCENTI MODENA

WINE BAR E STUZZICHERIA



Durata del corso: 30 ore

Periodo di svolgimento:

Marzo 2008 al Dicembre 2008

Sede di realizzazione :

Cescot Modena, Via Santi 8, 41100 Modena

Numero di partecipanti previsti: 10

Quota individuale di partecipazione:
interamente gratuito

Titolo rilasciato: attestato di frequenza

Per informazioni ed iscrizioni contattare:

CESCOT MODENA
VIA SANTI 8 – 41100 MODENA
Tel: 059/892676 Fax: 059/826969
e-mail: cescot6@confesercentimodena.it

Chi non deve mancare:

tutti gli operatori dell'impres dei pubblici esercizi (Bar, Ristoranti, Imprese turistiche e alberghiere).

Obiettivi: il corso intende far conoscere nuovi menù di piatti freddi e i relativi abbinamenti con i vini

Contenuti: classificazione dei vini italiani, lettura dell'etichetta, degustazione di vini, preparazione di stuzzichini diversi e abbinamento con i vini, la carta dei vini.

SINCERT



Reg. N. 2981
UNI EN ISO 9001 : 2000

SCHEDA DI ADESIONE AL CORSO :

Si prega di compilare in stampatello tutti i campi riportati di seguito

Dati anagrafici:

Cognome _____ Nome _____

Nato/a a _____ (Prov. _____) Il _____

Nazionalità _____ Cittadinanza _____

Residente a _____ (Prov. _____) CAP _____

Via _____ n° _____ Telefono/cellulare _____

* Domicilio (se diverso dalla residenza): _____

- Codice fiscale _____

- Titolo di studio (licenza media, diploma, laurea, qualifica professionale, etc...):

- Situazione professionale/occupazionale:

- dipendente
- imprenditore (titolare o socio di un'impresa)
- co.co.pro. (contratto di collaborazione coordinata a progetto)
- apprendista
- altro: _____

AZIENDA DI APPARTENENZA: _____

Sede Legale (Comune, CAP, via e n° civico) _____

P.IVA _____ Settore economico _____

Ruolo svolto all'interno dell'azienda _____

***Inviare la scheda tramite fax al numero 059/826969
c.a. Angela Pireddu***